

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «АВП Технология»

на 2022 год

ООО «АВП Технология» разрабатывает, производит и поставляет качественную продукцию для железнодорожного транспорта и обеспечивает её гарантийное и пост гарантийное обслуживание.

В соответствии с миссией и стратегическими целями ООО «АВП Технология» по сохранению лидерства на российском железнодорожном рынке и активной интеграцией в мировую железнодорожную промышленность и автомобилестроение:

**Нашей ценностью** являются потребители, сотрудники компании, поставщики, участники общества.

**Главной целью** ООО «АВП Технология» является создание конкурентоспособной продукции и сервиса, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей и обеспечивающих стабильное финансовое положение общества.

**Основным средством** для достижения цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, соответствующая требованиям ISO 9001 и ISO/TS 22163.

**Цель достигается за счет решения следующих задач:**

- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и объективная оценка удовлетворенности нашей продукцией;
- создание эффективной системы отбора и развития поставщиков, основанной на принципах взаимной выгоды и постоянного совершенствования;
- создание благоприятной среды, способствующей вовлечению каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения качества выпускаемой продукции, систематическое обучение персонала в области качества, а также стимулирование и мотивация его;
- планирование качества продукции на этапе её разработки за счет внедрения современных методов, технических средств проектирования и прогрессивных технологий;
- управление качеством продукции в процессе производства через встраивание механизмов обеспечения качества;
- управление процессами создания продукции в соответствии с установленными требованиями;
- информационное обеспечение процессов для управления показателями качества выпускаемой продукции и сервисного обслуживания;
- профессиональное сервисное обслуживание выпускаемой продукции, обусловленное высокой квалификацией технического персонала;
- обеспечение результативности мероприятий в целях улучшения качества продукции, направленных на предотвращение нежелательного влияния рисков, а также учета будущих потребностей и ожиданий потребителей заданных требований;
- достижение доверия Потребителей к нашей продукции путем формирования у них уверенности гарантированного получения необходимых работ по обеспечению работоспособности изделий в период эксплуатации.

**Для выполнения поставленных задач высшее руководство ООО «АВП Технология» обязуется:**

- информировать и обеспечивать понимание Политики и целей в области качества всеми сотрудниками общества;
- оказывать содействие применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления;
- использовать все возможности для результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества и бизнеса;
- распределять необходимые ресурсы, ответственность и полномочия персонала по всему производственному циклу.

Генеральный директор



Д.К. Райдугин